*Bonjour, je suis …, de la société TRYOM, et je vous appelle de la part de la communauté urbaine de Grand Poitiers qui nous a confié la réalisation d’une enquête sur les déplacements des habitants, (en dehors du territoire de la Communauté).*

*Je vous rassure de suite, il n’y a aucune proposition commerciale et mon questionnaire ne prend que quelques minutes. Les résultats de cette enquête resteront anonymes, ne sont pas conservés et le traitement ne se fait qu’au global.*

*Mais tout d’abord, vous habitez bien sur la commune de xxx ?*

[Tirage au sort au sein du foyer]

**COMPORTEMENT DE L’USAGER**

**1] Au cours des 10 dernières années, avez-vous déjà pris l’avion, quel que soit l’aéroport de départ ?**

Oui plusieurs fois par an 1

Oui, environ 1 à 2 fois par an 2

Moins souvent 3

Non jamais 4

Si code 3 ou 4 : **Le fait de ne pas prendre l’avion est-il lié à l’un ou l’autre des motifs suivants** ? (plusieurs réponses possibles)

Peur de l’avion 1

Manque d’information 2

Appréhension sur les démarches et formalités (enregistrement, contrôle…) 3

Le prix 4

Manque de destinations directes à partir des aéroports de proximité 5

Préoccupation environnementale 6

Autres modes de transport plus accessibles 7

Autres motifs (précisez) 8

**2]** Si code 1 ou 2 en Q1 : **Quel est le motif le plus fréquent de vos déplacements en avion ?**

Visites à des proches 1

Loisirs, vacances, 2

Professionnels 3

Autres (précisez) 4

**3]** Si code 1 à 3 en Q1   **Pour les voyages effectués au départ de chez vous, de quels aéroports êtes-vous déjà parti ?** (*Spontanée)*

**4] Pouvez-vous m’expliquer vos critères de choix de l’aéroport ?** (*Spontanée et plusieurs réponses possibles)*

**5]** Si Poitiers non cité : **Au cours des 5 dernières années, avez-vous déjà utilisé l’aéroport de Poitiers**? OUI / NON

Si non : **pour quelles raisons** ?

Si oui ou « Poitiers » en Q3 :

**6- A quelle fréquence prenez-vous l’avion au départ de Poitiers ?**

Plusieurs fois par an 1

1 à 2 fois par an 2

Moins souvent 3

**7- Et quelles étaient vos destinations finales (pour vous rendre dans quelle ville ?)**

PRATIQUE GENERALE DE MOBILITE

**8] Pour des déplacements en France, éloignés de chez vous (ex : + 500 kms), seriez-vous prêt …. : (**tout à fait / éventuellement / pas vraiment / pas du tout)

* A privilégier le train plutôt que l’avion
* A prendre l’avion au départ d’un autre aéroport de proximité (Tours, Limoges, LR, Bergerac)
* A prendre l’avion depuis un autre aéroport régional (Bordeaux ou Nantes)
* A prendre l’avion au départ de Paris

**9] Les destinations proposées par votre aéroport peuvent-elles influencer votre choix de lieu de vacances ?**

oui 1

non 2

NOTORIETE / IMAGE DE L’AEROPORT

**10] Pouvez-vous me citer les compagnies aériennes présentes sur l’aéroport de Poitiers ?**

**11] Pouvez-vous me citer les destinations (habituelles ou saisonnières) au départ de l’aéroport ?**

**12] Pouvez-vous me citer un mot, un adjectif pour qualifier l’aéroport ?** (*ne rien citer et relancer*)

**13] Pensez-vous que l'aéroport de Poitiers-Biard est utile pour le territoire de Grand Poitiers ?**

Oui 1

Non 2

**Pourquoi ?**

**14] L’aéroport de Poitiers est subventionné, entre autres, par des aidesdu Département et de Grand Poitiers. Le saviez-vous ?**

Oui 1

Non 2

**15] Le Département et Grand Poitiers subventionnent le fonctionnement de l’aéroport à hauteur de 2,1 millions d’euros par an. Vous trouvez cela :**

Normal et justifié 1

Acceptable mais la subvention est trop élevée 2

Anormal 3

**16] Pensez-vous qu’il serait plus utile d’utiliser ces subventions ou une partie de ces subventions dans d’autres usages ?**

Oui tout à fait 1  Lesquels ? ………………………………………..

Non, financer l’aéroport est utile 2

**17] Seriez-vous prêt à payer votre billet d’avion au prix non subventionné , soit au minimum 50 € supplémentaires par vol et par voyageur ?**

Oui sur la totalité de la somme 1

Oui sur une partie de la somme 2 (quel montant maximum ?)

Non 3

**18] Pensez-vous que les services suivants doivent être présents sur l’aéroport de Poitiers ? [** Oui c’est indispensable / Oui éventuellement / Pas vraiment nécessaire / Inutile ]

Les vols commerciaux réguliers nationaux (ex : Lyon)

Les vols commerciaux « low cost » (ex : Ryanair)

Les vols vacances, charters

Les vols « à la demande » (avion taxi)

Les vols sanitaires (greffes, évacuations)

Les vols liés à la sécurité civile et militaire

Les vols d’entraînement (civils et militaires)

L’activité des aéro-clubs (loisirs et formation)

**SIGNALETIQUE**

* Genre  Un homme  Une femme
* Age

 18/25 ans  26/35 ans  36/45 ans  46/55 ans  56/65 ans  + 65 ans

* Profession en clair puis recoder

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Agriculteur exploitant |  Profession intermédiaire |  Etudiant / lycéen |
| Artisan, commerçant, chef d’entreprise |  Employé / Ouvrier | Demandeur d’emploi |
|  Cadre supérieur, profession libérale |  Retraité |  Sans profession |

NB : La commune d’habitation est validée et notée avant de commencer le questionnaire.